

Коучинг в управлении, лидерстве и создании эффективных команд

**05-07 февраля
2014 года**



Тренер – **Анжела Ястреб**, PCC ICF



01032, г. Киев, Лабораторный переулок, 1, офис 503
т/ф.: +044 5875938, +38 0674422058, +38 0503554750;
www.wpg.com.ua



Что нужно, чтобы люди загорелись своей работой, чтобы вопрос о мотивации перестал тревожить руководителей?

Известно, что, когда люди относятся к своей работе, как к этапу в достижении мастерства и саморазвития, они глубоко вовлекаются в то, что они делают. Коучинг позволяет разработать набор конкретных навыков для управления людьми и для построения высокоэффективных команд.

Современный лидер - это тот, кто создает сильное, притягательное будущее для своей команды, тот, кто способен вдохновлять людей, вести их за собой.

Обладая системным мышлением, он преодолевает границы и стереотипные рамки, открывает для людей новые горизонты и веру в свои силы. Поэтому современные лидеры стремятся создать сильную рабочую среду для сотрудников, чтобы добиться от них исключительного мастерства и высокой эффективности.

Коучинг в управлении – это лидерский стиль, который позволяет руководителям одновременно и добиваться от сотрудников качественно сделанной работы, и раскрывать их потенциал.



Командный коучинг — это умение ставить перед командой вопросы, поиск ответов на которые вызывает в команде позитивные изменения.

На тренинге **вы изучите специфику команд и стадии их развития, определите условия, при которых командный коучинг дает максимальный эффект.** Также вы узнаете самые действенные приемы и методы, как не только повысить производительность, но и превратить команды в обучающиеся, управляющие собой сообщества, способные решать сложные задачи.



Работу командного коуча можно считать по-настоящему успешной если вместе с достижением синергии, команда становится способна самостоятельно находить пути и методы решения, приобретать необходимые для этого знания, управлять собой и проводить коучинг собственными силами.



Программа разработана для:

- собственников среднего и малого бизнеса;
- CEO, исполнительных директоров и топ-менеджеров;
- менеджеров среднего руководящего состава;
- HR -директоров;
- бизнес-коучей, работающих с командами;
- внутренних коучей, которые работают с управленческими командами компаний;
- фасилитаторов групповых дискуссий и фокус групп.

Цель программы:

- **Научиться** руководству и управлению людьми в стиле коучинг;
- **Освоить** методы повышения мотивации сотрудников и их приверженности компании;
- **Приобрести навыки** проведения переговоров в стиле коучинг с коллегами и партнёрами;
- **Познакомиться** с применением коучинга для постановки целей и планирования их достижения.



С помощью программы Вы достигнете как минимум шести важных целей:



- 1) **Повысите** приверженность сотрудников целям и ценностям компании и как результат, **достигнете** поставленных бизнес целей.
- 2) **Привлечете** сотрудников всех уровней к качественной и постоянной работе над целями компании.
- 3) **Поддержите** управленческий контроль, и в то же время сотрудники получают свободу действий, необходимую для эффективной работы и самореализации.

4) **Создадите** командный дух и гармонию в коллективе, необходимые условия для лояльности, улучшения эффективности и удовлетворенности персонала.

5) **Выстроите** рабочие взаимоотношения с сотрудниками для создания высокого уровня доверия.

6) **Поймете** «систему коучинга» изнутри и выясните, как применяются глубокие знания для выхода из затруднительных ситуаций.



Мировая практика – вопросы действительно работают!

Исследование программ развития лидерства,

в которых принимали участие **11 000 лидеров** и **86 000 их сотрудников** из восьми крупнейших мировых корпораций.



Выводы были однозначными:

лидеры, которые советуются с сотрудниками, задают вопросы, слушают, учатся и действуют в соответствии с этим, становятся более эффективными.





Босс:

- Тянет/Толкает/Указывает
- Нанимает исполнителей
- Приказывает/Управляет
- Всегда знает правильный ответ
- Иницирует ненадежность
- Авторитарен, использует страх, чтобы достичь согласия
- Сфокусирован только на результате
- Берет от людей Всё



Лидер - Коуч:

- Содействует/Поддерживает
- Нанимает партнёров
- Спрашивает/Вовлекает в обсуждения
- Ищет ответ
- Иницирует творчество
- Использует цель для создания мотивации и лояльности
- Сфокусирован на результате и получает удовольствие от процесса
- **Получает от людей Лучшее**

Финансовые преимущества

Исследование запросило консервативную оценку финансовых преимуществ, полученных в результате обучения коучингу.

«...28 % опрошенных утверждали, что обучения им было достаточно для того, чтобы повысить качественный показатель производительности и увеличить прибыль на сумму от 500 000 долларов до 1 миллиона.»



Несколько причин для того, чтобы нанять корпоративного коуча

Группы сотрудников, для которых использовался коучинг



Согласно данным Международной федерации коучинга (ICF) при работе коучей с персоналом достигаются следующие результаты:

- повышение осознанности - на 67%
- снижение уровня стресса - на 57%
- постановка более масштабных целей - на 62%
- открытие в себе большего потенциала - на 53%
- более сбалансированная жизнь - на 60%
- большая уверенность в себе - на 52%

Исследования Международной Ассоциации менеджмента персонала показывают, что производительность труда увеличивается на 86 % в случае комбинирования тренингов с коучингом, и только на 22% в случаях, когда проводятся только тренинги.



Отзывы участников, прошедших программу:

«Потрясающий, легкий, динамичный и очень навыковый тренинг. Анжела bravo. Теперь я знаю, как правильно строить работу с подчинёнными»

Наталья Коротич,
CFO, пищевая промышленность

«Командный бизнес, это то о чём я много размышлял прежде, пробуя и так и так внедрить свои идеи в компании. Но даже при большом желании я не смог реализовать свои идеи. А здесь на тренинге у меня будто шлюзы открылись: я увидел всю систему. Понял почему раньше не мог достичь желаемого. Теперь я знаю, что делать, как и через что из группы создать команду»

Михаил Верестов,
собственник бизнеса в сфере IT

«Спасибо. Я понял суть управления в коучинговом формате с точки зрения отношений, разобрался с тонкостями командной игры и уверен, что теперь я смогу легко принимать другое мнение, видеть и находить главное в любой командной работе, - зачем это команда создалась»

Николай Е.,
Генеральный директор,
рекламно-информационный холдинг

«Рамка результата и модели создавать видение, это , я уверен нужно знать каждому руководителю. Это основы основ синергии, вовлечённости, лояльности и мотивации. Если у меня раньше на ручной передаче получалось давать результат, что же будет теперь☺. Руки шечутся».

Константин С.,
CEO



Автор и ведущая программы



Сертифицированный профессиональный коуч РСС ICF, тренер,
консультант по управлению **Анжела Ястреб**

Основатель и Генеральный директор консалтинговой компании WPG <http://www.wpg.com.ua/>, которая оказывает полный спектр услуг по управлению персоналом: подбор и оценка персонала, обучение и развитие людей.

Партнер и Руководитель коммерческих проектов компании Reputation Capital (Reputation Institute Ukraine) <http://www.reputationcapital.org/>.

Работает в сфере управления персоналом, обучения и развития человека с 1998 года. Тренер обучающих программ: «Лидерство и менеджмент в коучинг стиле», «Коучинг в управлении проектами», «Коучинг в создании высокоэффективных команд», «Управление эффективностью персонала», «Инструменты и техники эффективных Продаж», «Коучинг: новые возможности лидерства»

Сертификация:

- Профессиональный Сертифицированный Коуч РСС, Международной Коучинговой Федерации ICF <http://www.coachfederation.org/>
- Сертифицированный консультант по управлению, Школа консультантов по организационному развитию, Академия народного хозяйства при Правительстве РФ <http://www.smc.ane.ru/>
- Профессиональный сертифицированный бизнес тренер, Канадский Эриксоновский университет г. Ванкувер под руководством М. Аткинсон <http://www.erickson.edu/>
- Президент Украинского Представительства Международной Коучинговой Федерации ICF http://www.coachfederation.org



01032, г. Киев, Лабораторный переулок, 1, офис 503
т/ф.: +044 5875938, +38 0674422058, +38 0503554750;
www.wpg.com.ua



Для получения детальной информации обращайтесь...

Working People Group

<http://www.wpg.com.ua>

tel: +38 044 587 89 38

mobile: +38 067 442 20 58

mobile: +38 050 355 47 50



01032, г. Киев, Лабораторный переулок, 1, офис 503
т/ф.: +044 5875938, +38 0674422058, +38 0503554750;
www.wpg.com.ua

